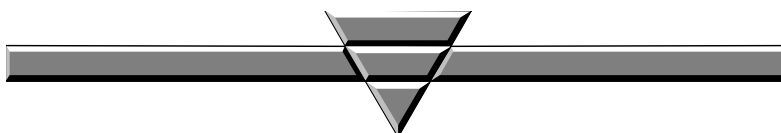




CENTRE HOSPITALIER DE VALENCIENNES

**APPEL D'OFFRES OUVERT
POUR LES PRESTATIONS DE MAINTENANCE
D'EQUIPEMENTS DE DENTISTERIE**

Cahier des Clauses Techniques Particulières





ARTICLE I - OBJET DE LA CONSULTATION	5
OBJET DU MARCHÉ :	5
DECOMPOSITION EN LOTS :	5
FORME DU MARCHÉ :	6
<i>Forme des prestations de service</i>	6
VARIANTE :	7
REGLEMENTATION :	7
ARTICLE II – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE DE FAUTEUILS DENTAIRE	
ADEC (CH DE VALENCIENNES).....	8
OFFRE DE BASE :	9
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	10
VARIANTES :	10
ARTICLE III – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE DE FAUTEUILS DENTAIRE	
PROMED (CH DE VALENCIENNES)	11
OFFRE DE BASE :	11
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	11
VARIANTES :	11
ARTICLE IV – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE DE FAUTEUILS DENTAIRE	
MARUS DENTAL (CH DE VALENCIENNES).....	12
OFFRE DE BASE :	12
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	12
VARIANTES :	13
ARTICLE V – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE DE FAUTEUILS DENTAIRE	
ADEC (CH DE MAUBEUGE).....	14
OFFRE DE BASE :	16
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	17
VARIANTES :	17
ARTICLE VI – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE DE FAUTEUILS DENTAIRE	
ADEC (CH DE FELLERIES-LIESSIES).....	18
OFFRE DE BASE :	18
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	18
VARIANTES :	19
ARTICLE VII – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE DE FAUTEUILS DENTAIRE	
ADEC (CH DE FOURMIES).....	20
OFFRE DE BASE :	20
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	20
VARIANTES :	21
ARTICLE VIII – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE DE FAUTEUILS DENTAIRE	
ADEC (CH DE DENAIN)	22
OFFRE DE BASE :	22
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	22
VARIANTES :	23
ARTICLE IX – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE D’UN CART MOBILE ZILFOR	
(CH DE VALENCIENNES).....	24
OFFRE DE BASE :	24
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	24
VARIANTES :	24
ARTICLE X – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE DE CARTS MOBILES ADEC (CH	
DE MAUBEUGE)	25



OFFRE DE BASE :	25
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	25
VARIANTES :	25
ARTICLE XI – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE D'EQUIPEMENTS DE RADIOLOGIE INTRA-ORALE (CH DE VALENCIENNES)	26
OFFRE DE BASE :	26
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	27
VARIANTES :	27
ARTICLE XII – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE D'EQUIPEMENTS DE RADIOLOGIE INTRA-ORALE (CH DE MAUBEUGE)	28
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	29
VARIANTES :	29
ARTICLE XIII – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE D'EQUIPEMENTS DE RADIOLOGIE INTRA-ORALE (CH DE FELLERIES-LIESSIES).....	30
OFFRE DE BASE :	30
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	30
VARIANTES :	31
ARTICLE XIV – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE D'EQUIPEMENTS DE RADIOLOGIE INTRA-ORALE (CH DE DENAIN)	32
OFFRE DE BASE :	32
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	32
VARIANTES :	32
ARTICLE XV – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CURATIVE D'EQUIPEMENTS DE NETTOYAGE, DESINFECTION ET LUBRIFICATION EN DENTISTERIE (CH DE VALENCIENNES).....	33
OFFRE DE BASE :	33
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	33
VARIANTES :	33
ARTICLE XVI – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CURATIVE D'EQUIPEMENTS DE NETTOYAGE, DESINFECTION ET LUBRIFICATION EN DENTISTERIE (CH DE MAUBEUGE) ..	34
OFFRE DE BASE :	34
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	34
VARIANTES :	35
ARTICLE XVII – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CURATIVE D'EQUIPEMENTS DE NETTOYAGE, DESINFECTION ET LUBRIFICATION EN DENTISTERIE (CH DE FELLERIES-LIESSIES)	36
OFFRE DE BASE :	36
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	36
VARIANTES :	36
ARTICLE XVIII – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CURATIVE D'EQUIPEMENTS DE NETTOYAGE, DESINFECTION ET LUBRIFICATION EN DENTISTERIE (CH DE DENAIN).....	37
OFFRE DE BASE :	37
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES :	37
VARIANTES :	37
ARTICLE XIX – MAINTENANCE ET CONTROLE DE PERFORMANCES.....	38
MAINTENANCE PREVENTIVE :	38
MAINTENANCE CURATIVE :	39
LOGICIELS DE MAINTENANCE :	40
AUTRES PRESTATIONS :	40
EXCLUSIONS AU CONTRAT	41
PERSONNEL D'INTERVENTION :	41
DESCRIPTION DU SERVICE APRES-VENTE :	41



FOURNITURES DE PIÈCES DÉTACHÉES, D'ACCESSOIRES ET ÉCHANGES STANDARDS :	42
DISPONIBILITÉS DES PIÈCES :	42
ARTICLE XX – SUIVI DES PRESTATIONS	42
INFORMATION DU RESPONSABLE	42
COMPTE-RENDU D'INTERVENTION	43
ARTICLE XXI – CONDITIONS D'EXECUTION	44
PRISE EN CHARGE – REMISE DES ÉQUIPEMENTS EN FIN DE MARCHÉ	44
ACCÈS – CONSIGNES ET ASSURANCES	45



ARTICLE I - Objet de la consultation

Objet du marché :

Le présent appel d'offre ouvert concerne les **prestations de services de maintenance** préventive et corrective d'équipements de dentisterie :

- Fauteuils dentaires et équipements connexes,
- Carts mobiles,
- Equipements de radiologie intra-orale,
- Equipements de nettoyage, désinfection et lubrification pour matériels de dentisterie.

Ce marché inclut la main d'œuvre, les déplacements (hébergement inclus), la fourniture de pièces détachées dans le cadre d'opérations de maintenances préventives et curatives.

Lieu d'exécution du marché : Etablissements du Groupement Hospitalier de Territoire du Hainaut-Cambrésis

- Centre Hospitalier de Valenciennes,
- Centre Hospitalier de Maubeuge,
- Centre Hospitalier de Felleries-Liessies,
- Centre Hospitalier de Fourmies,
- Centre Hospitalier de Denain.

Décomposition en lots :

Le présent marché comporte **dix-sept lots indépendants** :

1. Lot n°1 = **Maintenance** préventive et corrective de fauteuils dentaires de marque ADEC (CH de Valenciennes)
2. Lot n°2 = **Maintenance** préventive et corrective de fauteuils dentaires de marque PROMED (CH de Valenciennes)
3. Lot n°3 = **Maintenance** préventive et corrective de fauteuils dentaires de marque MARUS DENTAL (CH de Valenciennes)
4. Lot n°4 = **Maintenance** préventive et corrective de fauteuils dentaires de marque ADEC (CH de Maubeuge)
5. Lot n°5 = **Maintenance** préventive et corrective de fauteuils dentaires de marque ADEC (CH de Felleries-Liessies)
6. Lot n°6 = **Maintenance** préventive et corrective de fauteuils dentaires de marque ADEC (CH de Fourmies)
7. Lot n°7 = **Maintenance** préventive et corrective de fauteuils dentaires de marque ADEC (CH de Denain)
8. Lot n°8 = **Maintenance** préventive et corrective de carts mobiles de marque ZILFOR (CH de Valenciennes)
9. Lot n°9 = **Maintenance** préventive et corrective de carts mobiles de marque ADEC (CH de Maubeuge)
10. Lot n°10 = **Maintenance** préventive et corrective de carts mobiles de marque ADEC (CH de Maubeuge)
11. Lot n°11 = **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de radiologie intra-orale (CH de Maubeuge)



12. Lot n°12 = **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de radiologie intra-orale (CH de Felleries-Liessies)
13. Lot n°13 = **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de radiologie intra-orale (CH de Denain)
14. Lot n°14 = **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de désinfection pour instrumentation dentaire (CH de Valenciennes)
15. Lot n°15 = **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de désinfection pour instrumentation dentaire (CH de Maubeuge)
16. Lot n°16 = **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de désinfection pour instrumentation dentaire (CH de Felleries-Liessies)
17. Lot n°17 = **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de désinfection pour instrumentation dentaire (CH de Denain)

Forme du marché :

Il s'agit d'un marché de services et de fournitures sous forme d'accord cadre à bons de commande.

Forme des prestations de service

Dans le cadre du présent appel d'offres, il est attendu des offres de services pour les prestations de maintenance et de contrôles pour les équipements de dentisterie cités dans le présent CCTP.

Dans tous les cas de figure (Forfait de base pour la maintenance ou Maintenance curative hors forfait), un bon de commande sera systématiquement émis par le Centre Hospitalier suite à un devis validé par le service.

La liste des matériels cités au présent CCTP est indicative et non-exhaustive. Le périmètre évoluera au fur et à mesure de l'exécution du marché en fonction des réformes d'anciens équipements et des mises en service de nouveaux équipements.

S'agissant d'un accord-cadre à bons de commande, des bons de commande seront systématiquement émis par chaque centre hospitalier en fonction des prestations de service attendues (Forfait comme prestation ponctuelle).

Les soumissionnaires valoriseront pour chaque lot les différentes prestations accessibles pour le centre hospitalier ; les prestations accessibles souhaitées sont :

- Forfait Maintenance Préventive seule,
- Forfait Tous Risques, incluant les maintenances préventive et curative,
- Forfait déplacement / hébergement,
- Heure de main d'œuvre,
- Taux de remise sur les pièces détachées,

La liste des prestations ci-dessus est indicative et non-exhaustive. Les soumissionnaires sont invités à valoriser dans leur Bordereau de Prix Unitaires les différentes références qui permettront à chaque centre hospitalier de commander la prestation juste adaptée aux besoins du moment

Les dispositions des articles R.2162-1 à R.2162-6 et R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique (accord-cadre à bons de commandes) seront applicables. Le **montant annuel lié aux bons de commande** sera compris entre :

1. Entre 0 € et 60 000 € HT pour le lot n°1 = **Maintenance** préventive et corrective de fauteuils dentaires de marque ADEC (CH de Valenciennes)



2. Entre 0 € et 30 000 € HT pour le lot n°2 = **Maintenance** préventive et corrective de fauteuils dentaires de marque PROMED (CH de Valenciennes)
3. Entre 0 € et 15 000 € HT pour le lot n°3 = **Maintenance** préventive et corrective de fauteuils dentaires de marque MARUS DENTAL (CH de Valenciennes)
4. Entre 0 € et 120 000 € HT pour le lot n°4 = **Maintenance** préventive et corrective de fauteuils dentaires de marque ADEC (CH de Maubeuge)
5. Entre 0 € et 15 000 € HT pour le lot n°5 = **Maintenance** préventive et corrective de fauteuils dentaires de marque ADEC (CH de Felleries-Liessies)
6. Entre 0 € et 15 000 € HT pour le lot n°6 = **Maintenance** préventive et corrective de fauteuils dentaires de marque ADEC (CH de Fourmies)
7. Entre 0 € et 15 000 € HT pour le lot n°7 = **Maintenance** préventive et corrective de fauteuils dentaires de marque ADEC (CH de Denain)
8. Entre 0 € et 10 000 € HT pour le lot n°8 = **Maintenance** préventive et corrective d'un cart mobile de marque ZILFOR (CH de Valenciennes)
9. Entre 0 € et 20 000 € HT pour le lot n°9 = **Maintenance** préventive et corrective de carts mobiles de marque ADEC (CH de Maubeuge)
10. Entre 0 € et 40 000 € HT pour le lot n°10 = **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de radiologie intra-orale (CH de Valenciennes)
11. Entre 0 € et 20 000 € HT pour le lot n°11 = **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de radiologie intra-orale (CH de Maubeuge)
12. Entre 0 € et 10 000 € HT pour le lot n°12 = **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de radiologie intra-orale (CH de Felleries-Liessies)
13. Entre 0 € et 10 000 € HT pour le lot n°13 = **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de radiologie intra-orale (CH de Denain)
14. Entre 0 € et 10 000 € HT pour le lot n°14 = **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de désinfection en dentisterie de marque MICRO-MEGA (CH de Valenciennes)
15. Entre 0 € et 30 000 € HT pour le lot n°15 = **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de désinfection en dentisterie de marque NSK (CH de Maubeuge)
16. Entre 0 € et 10 000 € HT pour le lot n°16 = **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de désinfection en dentisterie (CH de Felleries-Liessies)
17. Entre 0 € et 10 000 € HT pour le lot n°17 = **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de désinfection en dentisterie de marque NSK (CH de Denain)

Variante :

Il est rappelé que, pour chaque lot, **la réponse à l'offre de base est obligatoire.**
Les soumissionnaires pourront proposer toute variante dûment documentée.

Réglementation :

La prise en charge des équipements se fera conformément à la législation française et européenne et aux normes européennes en vigueur et suivant les bonnes pratiques.

Les pièces détachées utilisées lors des réparations devront être validées en amont par le fabricant de l'équipement.

Le soumissionnaire devra à cet effet joindre tous les documents probatoires relatifs aux normes et marquage CE.



ARTICLE II – Maintenance préventive et corrective de fauteuils dentaires ADEC (CH de Valenciennes)

Lot n°1 : Maintenances préventive et curative de fauteuils dentaires de marque ADEC et équipements connexes du Centre Hospitalier de Valenciennes et ses annexes.

Les équipements actuellement exploités sont installés dans différents sites du Centre Hospitalier de Valenciennes :

- Consultations de l'Hôpital Jean-BERNARD (Espace PAPRIKA, Espace CARDAMOME et Salle de Chirurgie Maxillo-Faciale),
- BUCCOBUS (Bus aménagé assurant les soins dentaires en EHPAD et établissements annexes),
- Unité de Consultations et de Soins Ambulatoires – Maison d'arrêt pour adultes (Valenciennes),

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés aux fauteuils dentaires suivants :

- Fauteuil dentaire, y compris les commandes à main et à pied,
- Compresseur d'air, système d'aspiration, récupérateur d'amalgame,
- Unité instruments attachée solidairement au fauteuil ou cart mobile de marque ADEC,
- Instruments (Micromoteur, Détartreur, etc.),
- Unité de rinçage / crachoir (Le cas échéant),
- Eclairage opératoire de marque ADEC attaché solidairement au fauteuil ou déportée sur support indépendant,

Salle PAPRIKA			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil 411	ADEC	25 mars 2022	21E411-A11218
Unité 4 instruments 333 RADIUS	ADEC	25 mars 2022	
Détartreur NEWTRON	ACTEON	25 mars 2022	
Eclairage sur fauteuil 572 LED	ADEC	25 mars 2022	
Aspi 1 poste VSA300S + CAS1	DURR-DENTAL	25 mars 2022	
Compresseur TORNADO_2	DURR-DENTAL	25 mars 2022	

Salle CARDAMOME			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Eclairage plafonnier 576 LED	ADEC	20 juin 2024	
Détartreur NEWTRON	ACTEON	20 juin 2024	
Aspi 2 postes	DURR-DENTAL	20 juin 2024	



VSA600S			
Compresseur DUO TORNADO_2	DURR-DENTAL	20 juin 2024	

BUCCOBUS			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil 411	ADEC	15 sept 2023	23B411-A00449
Cart mobile 4 instruments 2562	ADEC	15 sept 2023	2212562-A00007
Détartreur NEWTRON	ACTEON	15 sept 2023	217531156
Eclairage mural 575 LED	ADEC	15 sept 2023	21I575L-11182
Aspi 1 poste VSA300S + CAS1	DURR-DENTAL	15 sept 2023	P468891007
Compresseur TORNADO_1	DURR-DENTAL	15 sept 2023	P467802004

Salle de Chirurgie Maxillo-Faciale			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil RADIUS 2132	ADEC	13 nov. 2003	G340633
Détartreur			
Eclairage	ADEC		
Aspi 1 poste VSA300	DURR-DENTAL	13 nov. 2003	9869
Compresseur TORNADO_70	DURR-DENTAL	30 déc. 2008	W000839

Soins ambulatoires – Maison d'arrêt de Valenciennes			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil RADIUS 2132	ADEC	19 déc. 2003	E018150
Eclairage	ADEC	19 déc. 2003	
Aspi 1 poste UNIJET 75	CATTANI	19 déc. 2003	111002
Récupérateur d'amalgame	METASYS		AD-36540113
Compresseur	DURR-DENTAL	14 déc. 2001	N000190

Offre de base :

Les besoins du Plateau Technique d'Odontologie du Centre Hospitalier de Valenciennes sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des fauteuils dentaires et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des fauteuils dentaires et accessoires associés,



- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais d'intervention :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'émission de devis : 2 jours ouvrés
 - D'intervention : 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 1.1 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habilitier un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.

PSE 1.2 facultative : Upgrade de systèmes

Les soumissionnaires proposeront en Prestation supplémentaire éventuelle ***l'évolution technologique d'un ou plusieurs équipements susmentionnés***. Cet upgrade technologique vise à optimiser le fonctionnement du matériel dans le cadre de son exploitation.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.



ARTICLE III – Maintenance préventive et corrective de fauteuils dentaires PROMED (CH de Valenciennes)

Lot n°2 : Maintenances préventive et curative de fauteuils dentaires de marque PROMED du Centre Hospitalier de Valenciennes.

Les équipements actuellement exploités sont installés dans deux sites géographiquement distincts du Centre Hospitalier de Valenciennes :

- Consultations de l'Hôpital Jean-BERNARD (Espace CARDAMOME),
- Consultations Ville-Hôpital Les CHARTRIERS.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés aux fauteuils dentaires suivants :

- Fauteuil dentaire, y compris les commandes à main et à pied,

Offre de base :

Les besoins du Plateau Technique d'Odontologie du Centre Hospitalier de Valenciennes sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des fauteuils dentaires et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des fauteuils dentaires et accessoires associés,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais d'intervention :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'émission de devis : 2 jours ouvrés
 - D'intervention : 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 2.1 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habiller un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.

PSE 2.2 facultative : Upgrade de systèmes

Les soumissionnaires proposeront en Prestation supplémentaire éventuelle ***l'évolution technologique d'un ou plusieurs équipements susmentionnés***. Cet upgrade technologique vise à optimiser le fonctionnement du matériel dans le cadre de son exploitation.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.



ARTICLE IV – Maintenance préventive et corrective de fauteuils dentaires MARUS DENTAL (CH de Valenciennes)

Lot n°3 : Maintenances préventive et curative de fauteuil dentaire de marque MARUS DENTAL du Centre Hospitalier de Valenciennes.

Les équipements actuellement exploités sont installés à l'Unité de Consultations et de Soins Ambulatoires de l'Etablissement Pénitentiaire pour Mineurs (Quiévrechain).

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés aux fauteuils dentaires suivants :

- Fauteuil dentaire, y compris les commandes à main et à pied,
- Compresseur d'air, système d'aspiration, récupérateur d'amalgame,
- Unité instruments attachée solidairement au fauteuil,
- Instruments (Micromoteur, Détartreur, etc.),
- Unité de rinçage / crachoir,
- Eclairage opératoire attachée solidairement au fauteuil ou déportée sur support indépendant,

Soins ambulatoires – Etablissement pénitentiaire de Quiévrechain			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil DC14900	MARUS DENTAL	05/11/2007	187552C
Eclairage	MARUS DENTAL	05/11/2007	
Aspi 1 poste	DURR-DENTAL	05/11/2007	7125-03002
Compresseur	DURR-DENTAL	05/11/2007	

Offre de base :

Les besoins du Plateau Technique d'Odontologie du Centre Hospitalier de Valenciennes sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des fauteuils dentaires et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des fauteuils dentaires et accessoires associés,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais d'intervention :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'émission de devis : 2 jours ouvrés
 - D'intervention : 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 3.1 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habilier un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les



opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.

PSE 3.2 facultative : Upgrade de systèmes

Les soumissionnaires proposeront en Prestation supplémentaire éventuelle ***l'évolution technologique d'un ou plusieurs équipements susmentionnés***. Cet upgrade technologique vise à optimiser le fonctionnement du matériel dans le cadre de son exploitation

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

**ARTICLE V – Maintenance préventive et corrective de fauteuils dentaires ADEC (CH de Maubeuge)**

Lot n°4 : Maintenances préventive et curative de fauteuil dentaire de marque ADEC du Centre Hospitalier de Maubeuge.

Les équipements actuellement exploités sont installés dans différents sites du Centre Hospitalier de Maubeuge (8 fauteuils) :

- Salles 1 à 7
- Camion dentaire
- UCSA Centre pénitentiaire

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés aux fauteuils dentaires suivants :

- Fauteuil dentaire, y compris les commandes à main et à pied,
- Compresseur d'air, système d'aspiration, récupérateur d'amalgame,
- Unité instruments attachée à un fauteuil ou cart mobile de marque ADEC
- Instruments (Micromoteur, Détartreur, etc.)
- Unité de rinçage / crachoir,
- Eclairage opératoire.

Salle 1			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil	ADEC 411	06/06/2021	21H411 - A00100
Unité instruments	ADEC	Juin 21	21G333 - 17356 21F551 - A12573
Détartreur	SATELEC		
Eclairage opératoire	572L	Juin 21	21I572L - A12087
Aspiration VS1200	DURR DENTAL		M434395010
Compresseur quatre tandem	DURR DENTAL	Sept 24	S505052033

Salle 2			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil	ADEC 411	Mai 2021	21E411 - A30280
Unité instruments	ADEC		21H33 - 12370 21E551 - A15565
Détartreur	SATELEC		
Eclairage opératoire	572L	Juin 2021	21I572L - A12106
Aspiration VS1200	DURR DENTAL		M434395016
Compresseur	DURR DENTAL		



Salle 3			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil	ADEC 411	Juin 2021	21H411 - A00107
Unité instruments	ADEC	Juin 2021	21G333 - A17121 21F551 - A12324
Détartreur	SATELEC		
Eclairage opératoire	572L	Sept 2021	21I572L - A12120
Aspiration VS1200	DURR DENTAL		M434395016
Compresseur	DURR DENTAL		

Salle 4			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil	ADEC 411	Juin 2021	21H411 - A00129
Unité instruments	ADEC	Juin 2021	21G333 - 17534 21E551 - A16892
Détartreur	SATELEC		
Eclairage opératoire	572L	Avril 2021	21D572L - A12435
Aspiration VS1200	DURR DENTAL		M434395010
Compresseur	DURR DENTAL	Sept 2024	S505052033

Salle 5			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil	ADEC 411	Juin 2021	21H411 - A00106
Unité instruments	ADEC		
Détartreur	SATELEC		
Eclairage opératoire		Sept 2021	21I572L - A12115
Aspiration VS1200	DURR DENTAL		M434395010
Compresseur	DURR DENTAL		S505052033

Salle 6			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil	PLAN MECA	Décembre 2012	UGCH 228018
Unité instruments	ADEC	Aout 2021	21H545 - A13291
Détartreur	SATELEC		
Eclairage opératoire	576L	Sept 2024	23J576L - A00023
Aspiration VS1200	DURR DENTAL		M434395016



Compresseur	DURR DENTAL	Sept 2024	S505052033

Salle 7			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil 411	ADEC	Juin 2021	21E411-A30252
Unité 4 instruments 333 RADIUS	ADEC	Juin 2021	21G333-A12375
Détartreur	SATELEC		
Eclairage 576 LED	ADEC	Oct. 2023	23J576L - A00016
Aspiration VS1200	DURR DENTAL		M434395016
Compresseur	DURR DENTAL		S505052033

Camion dentaire			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil	ADEC		
Unité instruments	ADEC		
Détartreur	SATELEC		
Eclairage opératoire			
Aspiration	DURR DENTAL		
Compresseur	DURR DENTAL		

Centre pénitenciaire			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil	ADEC 311	Mars 2021	21C311 - B21076
Unité instruments	ADEC	Mars 2021	21E332 – 11721 21G551 - A13770
Détartreur	SATELEC		
Eclairage opératoire			
Aspiration	DURR DENTAL		
Compresseur	DURR DENTAL	Sept 2024	

Offre de base :

Les besoins du Plateau Technique d'Odontologie du Centre Hospitalier de Maubeuge sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des fauteuils dentaires et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des fauteuils dentaires et accessoires associés,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,



- Délais d'intervention :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'émission de devis : 2 jours ouvrés
 - D'intervention : 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 4.1 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habilitier un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.

PSE 4.2 facultative : Upgrade de systèmes

Les soumissionnaires proposeront en Prestation supplémentaire éventuelle ***l'évolution technologique d'un ou plusieurs équipements susmentionnés***. Cet upgrade technologique vise à optimiser le fonctionnement du matériel dans le cadre de son exploitation.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.



ARTICLE VI – Maintenance préventive et corrective de fauteuils dentaires ADEC (CH de Felleries-Liessies)

Lot n°5 : Maintenances préventive et curative de fauteuil dentaire de marque ADEC du Centre Hospitalier de Felleries-Liessies.

Les équipements actuellement exploités sont installés dans les locaux du Centre Hospitalier de Felleries-Liessies.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés aux fauteuils dentaires suivants :

- Fauteuil dentaire, y compris les commandes à main et à pied,
- Compresseur d'air, système d'aspiration, récupérateur d'amalgame,
- Unité instruments attachée à un fauteuil ou cart mobile de marque ADEC,
- Instruments (Micromoteur, Détartreur, etc.),
- Unité de rinçage / crachoir,
- Eclairage opératoire

Salle 1			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil	ADEC	Avril 2023	21H411-A00130
Unité instruments	ADEC	Avril 2023	21H333-A11407
Eclairage opératoire	ADEC	Avril 2023	21I572L-A12117
Aspiration	ADEC	Avril 2023	21E551A17151
Compresseur Tornado-1	DURR-DENTAL	Avril 2023	P474430016

Offre de base :

Les besoins du Plateau Technique d'Odontologie du Centre Hospitalier de Felleries-Liessies sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des fauteuils dentaires et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des fauteuils dentaires et accessoires associés,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais d'intervention :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'émission de devis : 2 jours ouvrés
 - D'intervention : 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 5.1 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habilitier un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les



fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.

PSE 5.2 facultative : Upgrade de systèmes

Les soumissionnaires proposeront en Prestation supplémentaire éventuelle ***l'évolution technologique d'un ou plusieurs équipements susmentionnés***. Cet upgrade technologique vise à optimiser le fonctionnement du matériel dans le cadre de son exploitation

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

**ARTICLE VII – Maintenance préventive et corrective de fauteuils dentaires ADEC (CH de Fourmies)**

Lot n°6 : Maintenances préventive et curative de fauteuil dentaire de marque ADEC du Centre Hospitalier de Fourmies.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés aux fauteuils dentaires suivants :

- Fauteuil dentaire, y compris les commandes à main et à pied,
- Compresseur d'air, système d'aspiration, récupérateur d'amalgame,
- Unité instruments attachée à un fauteuil ou cart mobile de marque ADEC
- Instruments (Micromoteur, Détartreur, etc.)
- Unité de rinçage / crachoir,
- Eclairage opératoire

Salle 1			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil 411	ADEC		22E411-A00160
Unité instruments	ADEC		122C5722-A15484
Détartreur	NEWTRON		
Eclairage opératoire	ADEC		
Aspiration	ADEC		480547
Compresseur	DURR-DENTAL		P475237002

Offre de base :

Les besoins du Plateau Technique d'Odontologie du Centre Hospitalier de Fourmies sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des fauteuils dentaires et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des fauteuils dentaires et accessoires associés,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais d'intervention :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'émission de devis : 2 jours ouvrés
 - D'intervention : 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 6.1 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habiller un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.



PSE 6.2 facultative : Upgrade de systèmes

Les soumissionnaires proposeront en Prestation supplémentaire éventuelle ***l'évolution technologique d'un ou plusieurs équipements susmentionnés***. Cet upgrade technologique vise à optimiser le fonctionnement du matériel dans le cadre de son exploitation

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

**ARTICLE VIII – Maintenance préventive et corrective de fauteuils dentaires ADEC (CH de Denain)**

Lot n°7 : Maintenances préventive et curative de fauteuil dentaire de marque ADEC du Centre Hospitalier de Denain.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés aux fauteuils dentaires suivants :

- Fauteuil dentaire, y compris les commandes à main et à pied,
- Compresseur d'air, système d'aspiration, récupérateur d'amalgame,
- Unité instruments attachée à un fauteuil ou cart mobile de marque ADEC,
- Instruments (Micromoteur, Détartreur, etc.),
- Unité de rinçage / crachoir,
- Eclairage opératoire.

Salle			
Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Fauteuil 411	ADEC		
Cart mobile 4 instruments 3420	ADEC		
Détartreur NEWTRON	ACTEON		
Eclairage sur fauteuil 572 LED	ADEC		
Aspi 1 poste	DURR DENTAL		
Compresseur	DURR DENTAL		

Offre de base :

Les besoins du Plateau Technique d'Odontologie du Centre Hospitalier de Denain sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des fauteuils dentaires et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des fauteuils dentaires et accessoires associés,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais d'intervention :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'émission de devis : 2 jours ouvrés
 - D'intervention : 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 7.1 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habilier un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les



fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.



ARTICLE IX – Maintenance préventive et corrective d'un cart mobile ZILFOR (CH de Valenciennes)

Lot n°8 : Maintenances préventive et curative d'un cart mobile de type AIR CAR de marque ZILFOR du Centre Hospitalier de Valenciennes.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés au cart mobile :

- Cart mobile ZILFOR AIR CAR
- 1 micromoteur MC3-LK Bien Air

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
AIR CAR	ZILFOR	22 janv. 2025	24/2042

Les équipements listés ci-dessus ont été mis en service le 22 janvier 2025. Il bénéficie d'une garantie de 24 mois. En conséquence, **l'exécution du présent lot débutera le 22 janvier 2027.**

Offre de base :

Les besoins du service d'odontologie du Centre Hospitalier de Valenciennes sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des carts dentaires et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des carts dentaires et accessoires associés,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais d'intervention :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'émission de devis : 2 jours ouvrés
 - D'intervention : 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 8.1 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habilier un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.

PSE 8.2 facultative : Upgrade de systèmes

Les soumissionnaires proposeront en Prestation supplémentaire éventuelle ***l'évolution technologique d'un ou plusieurs équipements susmentionnés***. Cet upgrade technologique vise à optimiser le fonctionnement du matériel dans le cadre de son exploitation.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.



ARTICLE X – Maintenance préventive et corrective de carts mobiles ADEC (CH de Maubeuge)

Lot n°9 : Maintenances préventive et curative de deux carts mobiles de type 2562 de marque ADEC du Centre Hospitalier de Maubeuge.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés cart mobile :

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
Cart 2562 n°1	ADEC	Avril 2021	21D2562-A18019
Cart 2562 n°2 Bloc Opérateur	ADEC	Juillet 2025	15B2562-A11479

Offre de base :

Les besoins du service d'odontologie du Centre Hospitalier de Maubeuge sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des carts mobiles et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des carts mobiles et accessoires associés,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais d'intervention:
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'émission de devis : 2 jours ouvrés
 - D'intervention : 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 9.1 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habilier un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.

PSE 9.2 facultative : Upgrade de systèmes

Les soumissionnaires proposeront en Prestation supplémentaire éventuelle ***l'évolution technologique d'un ou plusieurs équipements susmentionnés***. Cet upgrade technologique vise à optimiser le fonctionnement du matériel dans le cadre de son exploitation

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.



ARTICLE XI – Maintenance préventive et corrective d'équipements de radiologie intra-orale (CH de Valenciennes)

Lot n°10 : Maintenance préventive et corrective d'équipements de radiologie intra-orale (CH de Valenciennes).

Les équipements actuellement exploités sont installés dans différents sites du Centre Hospitalier de Valenciennes :

- Consultations de l'Hôpital Jean-BERNARD (Espace PAPRIKA et Espace CARDAMOME)
- BUCCOBUS (Bus aménagé assurant les soins dentaires en EHPAD et établissements annexes)
- Unité de Consultations et de Soins Ambulatoire – Maison d'arrêt pour adultes (Valenciennes)
- Unité de Consultations et de Soins Ambulatoire – Etablissement Pénitentiaire pour mineurs (Quiévrechain)

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés à la radiologie intra-orale suivants :

- Système de radiologie intra-orale de type XMIND de marque SATELEC,
- Système de radiologie intra-orale de type CS2200 de marque CARESTREAM,
- Capteur de radiologie intra-orale de type RGV-5200 de marque CARESTREAM

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés à la radiologie intra-orale suivants :

Equipement	Marque	Localisation	Date d'installation	Numéro de série
CS 2200	CARESTREAM	PAPRIKA		KDXV059
RGV-5200	CARESTREAM	PAPRIKA		
X-MIND	SATELEC	CARDAMOME	Nov. 2024	KDXV057
RGV-5200	CARESTREAM	CARDAMOME		
X-MIND	SATELEC	UCSA Vals	Nov. 2024	XD67646C
RGV-5200	CARESTREAM	UCSA Vals	Nov. 2024	LIJC0022
X-MIND	SATELEC	EPM Quiévrechain	Déc 2018	XU06358C
CS 2200	CARESTREAM	BUCCOBUS		XD63218C
RGV-5200	CARESTREAM	BUCCOBUS		

Offre de base :

Les besoins du Plateau Technique d'Odontologie du Centre Hospitalier de Valenciennes sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des équipements de radiologie intraorale et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des équipements de radiologie intraorale et accessoires associés,



- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais d'intervention :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'émission de devis : 2 jours ouvrés
 - D'intervention : 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 10.1 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habilier un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.

PSE 10.2 facultative : Upgrade de systèmes

Les soumissionnaires proposeront en Prestation supplémentaire éventuelle ***l'évolution technologique d'un ou plusieurs équipements susmentionnés***. Cet upgrade technologique vise à optimiser le fonctionnement du matériel dans le cadre de son exploitation

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.



ARTICLE XII – Maintenance préventive et corrective d'équipements de radiologie intra-orale (CH de Maubeuge)

Lot n°11 : Maintenance préventive et corrective d'équipements de radiologie intra-orale (CH de Maubeuge).

Les équipements actuellement exploités sont installés dans différents sites du Centre Hospitalier de Valenciennes :

- Centre de dentisterie de l'hôpital de Maubeuge
- Unité de Consultations et de Soins Ambulatoire – Centre pénitentiaire pour adultes (Maubeuge)

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés à la radiologie intra-orale suivants :

- Système de radiologie intra-orale de type ... de marque ...
- Système de radiologie intra-orale de type CS2200 de marque CARESTREAM,
- Capteur de radiologie intra-orale de type RGV-5200 de marque CARESTREAM
- Lecteur de plaque de type ... de marque ...

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés à la radiologie intra-orale suivants :

Equipement	Marque	Localisation	Date d'installation	Numéro de série
CS 2200	CARESTREAM	Salle 1	Mars 2011	ZCYE034
Capteur ?				
CS 2200	CARESTREAM	Salle 4	Sept. 2024	MIXV239
Capteur ?				
CS 2200	CARESTREAM	Salle 5	Sept. 2024	MIXV240
Capteur ?				
CS 2200	CARESTREAM	Salle 6	Sept. 2024	MIXV114
Capteur ?				
CS 2200	CARESTREAM	Salle 7		MIXV236
Capteur ?				

Offre de base :

Les besoins du Plateau Technique de Dentisterie du Centre Hospitalier de Maubeuge sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des équipements de radiologie intraorale et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des équipements de radiologie intraorale et accessoires associés,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais d'intervention:
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'émission de devis : 2 jours ouvrés



- D'intervention : 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 11.1 facultative : Les fournisseurs proposeront la prise en charge des maintenances des équipements de radiologie des salles 2 et 3

Equipement	Marque	Localisation	Date d'installation	Numéro de série
2202-000-50	DURR-DENTAL	Salle 2	Sept. 2011	J204400868
PRO-X	PLAN MECA	Salle 3	Nov. 2015	IPX018421

PSE 11.2 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habilitier un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.

PSE 11.3 facultative : Upgrade de systèmes

Les soumissionnaires proposeront en Prestation supplémentaire éventuelle ***l'évolution technologique d'un ou plusieurs équipements susmentionnés***. Cet upgrade technologique vise à optimiser le fonctionnement du matériel dans le cadre de son exploitation

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.



ARTICLE XIII – Maintenance préventive et corrective d'équipements de radiologie intra-orale (CH de Felleries-Liessies)

Lot n°12 : Maintenance préventive et corrective d'équipements de radiologie intra-orale (CH de Felleries-Liessies).

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés à la radiologie intra-orale suivants :

- Système de radiologie intra-orale de marque CARESTREAM DENTAL,
- Capteur de radiologie intra-orale de marque VATECH

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés à la radiologie intra-orale suivants :

Equipement	Marque	Localisation	Date d'installation	Numéro de série
	CARESTREAM		Avril 2023	EJYQ007
	VATECH			

Offre de base :

Les besoins du Plateau Technique d'Odontologie du Centre Hospitalier de Felleries-Liessies sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des équipements de radiologie intra-orale et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des équipements de radiologie intra-orale et accessoires associés,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais d'intervention :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'émission de devis : 2 jours ouvrés
 - D'intervention : 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 12.1 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habilitier un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.

PSE 11.2 facultative : Upgrade de systèmes

Les soumissionnaires proposeront en Prestation supplémentaire éventuelle ***l'évolution technologique d'un ou plusieurs équipements susmentionnés***. Cet upgrade technologique vise à optimiser le fonctionnement du matériel dans le cadre de son exploitation.



Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.



ARTICLE XIV – Maintenance préventive et corrective d'équipements de radiologie intra-orale (CH de Denain)

Lot n°13 : préventive et corrective d'équipements de radiologie intra-orale (CH de Denain).

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés à la radiologie intra-orale suivants :

- Système de radiologie intra-oral de type CS2200 de marque CARESTREAM
- Capteur de radiologie intra-oral de type RGV6200 de marque CARESTREAM

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés à la radiologie intra-orale suivants :

Equipement	Marque	Localisation	Date d'installation	Numéro de série
CS2200	CARESTREAM			
RGV6200	CARESTREAM			

Offre de base :

Les besoins du Plateau Technique d'Odontologie du Centre Hospitalier de Denain sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des équipements de radiologie intraorale et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant une remise sur pièces détachées, déplacement et main d'œuvre pour les opérations de maintenance curative sur site des paillasse de lavage manuel et accessoires associés,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'intervention : 48 h ouvrées hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 13.1 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habiliter un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.



ARTICLE XV – Maintenance préventive et curative d'équipements de nettoyage, désinfection et lubrification en dentisterie (CH de Valenciennes)

Lot n°14 : Maintenance préventive et corrective d'équipements de nettoyage, désinfection et lubrification de matériels dentaires (CH de Valenciennes).

Les équipements actuellement exploités sont installés en Stérilisation Centrale au Centre Hospitalier de Valenciennes.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés au nettoyage, à la désinfection et à la lubrification des équipements de dentisterie suivants :

Equipement	Marque	Localisation	Date d'installation	Numéro de série
XCID-2	MICRO-MEGA	STERILISATION	Oct. 2018	201807084

Offre de base :

Les besoins du Plateau Technique d'Odontologie du Centre Hospitalier de Valenciennes sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des équipements de désinfection en dentisterie et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des équipements de désinfection en dentisterie et accessoires associés,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais d'intervention :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'émission de devis : 2 jours ouvrés
 - D'intervention : 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 14.1 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habiller un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.

PSE 14.2 facultative : Upgrade de systèmes

Les soumissionnaires proposeront en Prestation supplémentaire éventuelle *l'évolution technologique d'un ou plusieurs équipements susmentionnés*. Cet upgrade technologique vise à optimiser le fonctionnement du matériel dans le cadre de son exploitation

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

**ARTICLE XVI – Maintenance préventive et curative d'équipements de nettoyage, désinfection et lubrification en dentisterie (CH de Maubeuge)**

Lot n°15 : Maintenance préventive et corrective d'équipements de nettoyage, désinfection et lubrification de matériels dentaires (CH de Maubeuge).

Les équipements actuellement exploités sont dans différents sites du Centre Hospitalier de Maubeuge :

- Plateau technique d'odontologie,
- Stérilisation centrale.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés au nettoyage, à la désinfection et à la lubrification des équipements de dentisterie suivants :

Equipement	Marque	Localisation	Date d'installation	Numéro de série
ICARE+ C2	NSK	Plateau dentaire		0321122273
ICARE+ C2	NSK	Plateau dentaire		0321122274
ICARE+ C2	NSK	Stérilisation centrale		2524450233

Offre de base :

Les besoins du Centre Hospitalier de Maubeuge sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des équipements de désinfection en dentisterie et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des équipements de désinfection en dentisterie et accessoires associés,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais d'intervention :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'émission de devis : 2 jours ouvrés
 - D'intervention : 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 15.1 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habilier un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.

PSE 15.2 facultative : Les fournisseurs proposeront le prêt d'un équipement en cas d'immobilisation prolongée, incluant les frais de transport.



PSE 15.3 facultative : Upgrade de systèmes

Les soumissionnaires proposeront en Prestation supplémentaire éventuelle ***l'évolution technologique d'un ou plusieurs équipements susmentionnés***. Cet upgrade technologique vise à optimiser le fonctionnement du matériel dans le cadre de son exploitation

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.



ARTICLE XVII – Maintenance préventive et curative d'équipements de nettoyage, désinfection et lubrification en dentisterie (CH de Felleries-Liessies)

Lot n°16 : Maintenance préventive et corrective d'équipements de nettoyage, désinfection et lubrification de matériels dentaires (CH de Felleries-Liessies).

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés au nettoyage, à la désinfection et à la lubrification des équipements de dentisterie suivants :

Equipement	Marque	Localisation	Date d'installation	Numéro de série
ULTRASONIC CLEANER	3TECH DENTAL		Avril 2023	10210122492
STATMATIC SMART	COLTENE		Avril 2023	100248

Offre de base :

Les besoins du Plateau Technique d'Odontologie du Centre Hospitalier de Felleries-Liessies sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des équipements de désinfection en dentisterie et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des équipements de désinfection en dentisterie et accessoires associés,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais d'intervention :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'émission de devis : 2 jours ouvrés
 - D'intervention : 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 16.1 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habiller un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.

PSE 16.2 facultative : Upgrade de systèmes

Les soumissionnaires proposeront en Prestation supplémentaire éventuelle ***l'évolution technologique d'un ou plusieurs équipements susmentionnés***. Cet upgrade technologique vise à optimiser le fonctionnement du matériel dans le cadre de son exploitation

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

**ARTICLE XVIII – Maintenance préventive et curative d'équipements de nettoyage, désinfection et lubrification en dentisterie (CH de Denain)**

Lot n°17 : Maintenance préventive et corrective d'équipements de nettoyage, désinfection et lubrification de matériels dentaires (CH de Denain).

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés au nettoyage, à la désinfection et à la lubrification des équipements de dentisterie suivants :

Equipement	Marque	Localisation	Date d'installation	Numéro de série
ICARE (modèle non encore défini)	NSK			

Offre de base :

Les besoins du Plateau Technique d'Odontologie du Centre Hospitalier de Denain sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des équipements de désinfection en dentisterie et accessoires associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des équipements de désinfection en dentisterie et accessoires associés,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais d'intervention:
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'émission de devis : 2 jours ouvrés
 - D'intervention : 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, hors indisponibilités pièces

Prestations supplémentaires éventuelles :

PSE 17.1 facultative : Les fournisseurs proposeront une formation technique permettant d'habiller un technicien sur les maintenances de niveau 1 et 2, voire 3. Dans la continuité, les fournisseurs sont invités à proposer un contrat de maintenance partagée, en précisant les opérations de maintenance réalisables par l'établissement exploitant et les opérations de maintenance réalisées par leur soin.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.



ARTICLE XIX – Maintenance et contrôle de performances

Dans le cadre du présent appel d'offres, il est attendu des offres de service et de fourniture pour les prestations de maintenance, de contrôles des performances pour les équipements liés aux activités de dentisterie cités ci-dessus.

Pour chaque lot sur lequel il répond, le soumissionnaire s'engage à assurer pendant la durée du présent marché, par des techniciens qualifiés, les actions afin de maintenir les matériels concernés implantés dans l'établissement dans leurs spécifications initiales dans le cadre d'un contrat de résultat.

Chaque soumissionnaire détaillera dans sa réponse les protocoles de maintenance, les pièces changées et les modalités de changement (Changement systématique / Changement conditionnel), le temps prévu par maintenance (Temps d'indisponibilité de l'équipement), la périodicité des maintenances. Il est demandé, pour chaque lot, **les modalités d'approvisionnement en pièces détachées hors consommables**.

Les soumissionnaires décriront expressément les opérations de maintenance exclues du cadre du présent marché. Ces opérations feront l'objet de bons de commande et seront facturées séparément. A défaut, ils seront considérés comme inclus dans le marché. Ces opérations feront systématiquement l'objet d'un devis estimatif, et seront effectuées après acceptation du devis par le Pôle et par responsable Biomédical de chaque site. Le montant définitif ne devra pas excéder de plus de 10 % du devis estimatif, sans quoi un nouvel accord est nécessaire.

Le soumissionnaire enverra chaque année :

- ⇒ un catalogue de pièces détachées actualisé avec un taux de remise consenti sur ces pièces dans le cadre de ce présent marché,
- ⇒ un coût de main d'œuvre horaire actualisé avec un taux de remise consenti dans le cadre de ce présent marché,
- ⇒ un coût de déplacement actualisé avec un taux de remise consenti dans le cadre de ce présent marché.

Maintenance préventive :

Les visites et interventions de maintenance systématique ont pour but de réduire les risques de panne et de maintenir dans le temps les performances des équipements et logiciels.

Date et heure

Les soumissionnaires préciseront la périodicité (nombre de maintenance préventive prévu dans une année), et la durée des visites et interventions de maintenance systématique.

Un planning prévisionnel annuel pour chaque lot, précisant les jours d'intervention, sera communiqué en décembre de l'année N-1 pour exécution sur l'année N. Ce planning sera établi préalablement en concertation avec les services utilisateurs dans le respect de la périodicité des maintenances préconisée par le fabricant du matériel.

Les dates et heures exactes des visites seront confirmées d'un commun accord avec le responsable du service utilisateur, avec un préavis d'au moins un mois.

Pour le Centre Hospitalier de Valenciennes, le calendrier des maintenances préventives sera adressé nominativement à Mme Laurence CHEVAL, cadre de santé, Mme Isabelle GUSTIN, cadre de santé et M Vincent LIPPENS, Ingénieur Biomédical, à la Direction de la



Logistique. Il pourra être envoyé par courrier, fax (03.27.14.02.08) ou courriel (cheval-l@ch-valenciennes.fr , gustin-@ch-valenciennes.fr ou lippens-v@ch-valenciennes.fr).

Pour le Centre Hospitalier de Maubeuge, le calendrier des maintenances préventives sera adressé nominativement à, Mme DEKERLE, Cadre de santé par courriel ...@ch-maubeuge.fr) et biomedical@ch-maubeuge.fr .

Pour le Centre Hospitalier de Felleries-Liessies, le calendrier des maintenances préventives sera adressé nominativement à M. Xavier LOWE, Responsable des Services Techniques par courriel (xavier.lowe@ch-felleries-liessies.fr),

Pour le Centre Hospitalier de Fourmies, le calendrier des maintenances préventives sera adressé nominativement à M. Eric DOUEZ par courriel(Eric.douez@ch-fourmies.fr),

Pour le Centre Hospitalier de Denain, le calendrier des maintenances préventives sera adressé nominativement à Mr Didier MATHIEU, Responsable biomédical par courriel biomedical@ch-denain.fr.

Concomitance des maintenances

Les visites de maintenance préventive ne peuvent être effectuées en même temps que les dépannages et réparations qu'après accord écrit du responsable du Service Biomédical du chaque site concerné.

Les visites ne peuvent être mises à profit pour les dépannages, ni abrégées ou éliminées pour compenser un temps d'immobilisation dû à une panne antérieure.

Durée de l'intervention

Si l'intervention de maintenance préventive systématique doit dépasser la durée prévue, l'accord du responsable du Service Biomédical doit être obtenu pour la poursuite de cette intervention. Elle est alors décomptée comme temps de maintenance corrective pour le calcul du temps d'indisponibilité, si ce dépassement intervient dans les horaires d'utilisation programmée.

Fournitures de pièces détachées et d'accessoires

Les composants remplacés sont validés ou spécifiés comme compatibles par le constructeur.

Les pièces détachées qui remplacent ou complètent dans le cadre des prestations forfaitaires des pièces défectueuses deviennent la propriété de l'établissement, puisque ces éléments contribuent au fonctionnement normal des équipements

Afin de réduire la durée d'immobilisation des appareils, les soumissionnaires décriront l'organisation logistique mise en place pour garantir l'approvisionnement des pièces détachées dans des délais courts (<24 heures).

Maintenance curative :

Les interventions effectuées au titre de la maintenance curative ont pour objet la remise en état de fonctionnement des équipements et logiciels à la suite d'une défaillance partielle ou totale.

Déclenchement des interventions

Les interventions sont déclenchées par bon de commande pour tout le parc.



Délai des interventions

Les interventions sont entreprises dans un délai maximal de quarante-huit (48) heures ouvrées, sauf indication contraire indiqué dans le lot concerné.

Délai de remise en service

Le soumissionnaire devra préciser le délai de remise en service à chaque intervention curative par écrit au service de stérilisation ainsi que le moyen de substitution si pas de remise en service possible ou non respecter de ce délai.

Le soumissionnaire indiquera également le moyen ou l'utilité pour respecter les délais de mise en service

Durée des interventions

Toute intervention de dépannage est poursuivie jusqu'à élimination de la panne, sous réserve du respect de la législation du travail.

Fournitures de pièces détachées et d'accessoires

Les composants remplacés sont validés ou spécifiés comme compatibles par le constructeur.

Les pièces détachées qui remplacent ou complètent dans le cadre des prestations forfaitaires des pièces défectueuses deviennent la propriété de l'établissement, puisque ces éléments contribuent au fonctionnement normal des équipements

Interventions hors périodes ouvrées

Toute intervention effectuée hors périodes ouvrées entrainera une valorisation financière.

Logiciels de maintenance :

Le titulaire est réputé avoir accès au mode « service » ou « maintenance » de chaque équipement dont il a la charge.

Les soumissionnaires devront en apporter la preuve c'est-à-dire une habilitation signée par le constructeur. A défaut, l'offre du soumissionnaire sera rejetée.

Autres prestations :

Obsolescence des équipements

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier exploitant afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Mise à niveau

Les mises à niveau techniques préconisées par le constructeur pour accroître la fiabilité et la sécurité des équipements ainsi que les mises à niveau des logiciels de base, acquis avec l'installation, font partie des prestations forfaitaires.



Optimisation

Le titulaire donne tout conseil qu'il juge utile sur l'utilisation des équipements et les améliorations à apporter.

Remise en conformité

Sont inclus forfaitairement dans le cadre de ce marché, toutes les opérations nécessaires à la remise en conformité d'une installation suite à une (des) non-conformité(s) mises en évidence par les contrôles de performance réalisés.

Documentation technique générale

La notice d'instruction et la documentation technique générale remises au Centre Hospitalier exploitant lors de l'acquisition des équipements sont mises à jour par le titulaire en cas de modification des équipements.

Evaluation des fournisseurs

Chaque année, le titulaire s'engage à remettre un bilan écrit détaillé des actions de maintenances réalisées sur l'ensemble des équipements dont il a la charge au titre du marché.

Une réunion bilan sera organisée avec le responsable biomédical de chaque site au début de l'année N pour présenter le bilan détaillé des actions réalisées au cours de l'année N-1, identifier les axes d'améliorations et convenir des actions à mettre en place dans le cadre de l'amélioration continue au cours de l'année N.

Exclusions au contrat

Les soumissionnaires décriront expressément les opérations de maintenance et autres prestations exclues du cadre du marché. Ces opérations feront l'objet de bons de commande et seront facturées séparément.

Ces opérations feront systématiquement l'objet d'un devis estimatif, et seront effectuées après acceptation du devis par le Responsable administratif du Pôle exploitant l'équipement et par l'Ingénieur Biomédical. Le montant définitif ne devra pas excéder de plus de 10 % du devis estimatif, sans quoi un nouvel accord est nécessaire.

Personnel d'intervention :

Les professionnels dûment formés et agréés par le fabricant ou le distributeur autorisé du matériel, mandatés par le titulaire, sont seuls autorisés à assurer la maintenance des équipements objets du marché. Les certificats de formation sur les équipements concernés seront demandés au soumissionnaire.

Description du service après-vente :

Les soumissionnaires indiqueront très précisément la structure de service après-vente dont ils disposent pour assurer l'entretien des installations. Il sera en particulier précisé dans l'offre :

- **Le lieu d'implantation** du SAV (Service central et plate-forme locale la plus proche des établissements du Groupement Hospitalier de Territoire), avec l'ensemble des adresses et des coordonnées téléphoniques ;
- La description des différentes **hotlines** en précisant la disponibilité et les compétences ;



- La **qualification du personnel du soumissionnaire** (Formation initiale et formation continue) ;
- Les **délais d'intervention (sous réserve des délais contractuels à respecter précités)** à partir d'un appel téléphonique auprès de ses services ;
- Les horaires de disponibilité du SAV et les possibilités d'intervention hors horaires normaux (notamment week-ends et jours fériés). Il sera précisé si une permanence téléphonique est joignable à ces périodes ;
- La structure du SAV ;
- La **périodicité (nombre de maintenance préventive prévue dans une année), la durée et le descriptif exhaustif** des diverses opérations de maintenance préventive nécessaire au maintien des respirateurs à un degré de performance optimal ;
- La durée d'immobilisation des équipements pour les différentes opérations de maintenance préventive ;
- Le nombre d'interventions de maintenance curative inclus forfaitairement ;
- Les moyens mis en œuvre, la périodicité et le descriptif exhaustif des procédures appliquées pour le contrôle des performances ;

Fournitures de pièces détachées, d'accessoires et échanges standards :

Les pièces détachées qui remplacent ou complètent dans le cadre des prestations forfaitaires des pièces défectueuses seront inclus au forfait et approvisionnées par le soumissionnaire.

Les composants remplacés sont validés ou spécifiés comme compatibles par le constructeur.

Les soumissionnaires s'engagent à mettre en œuvre tous les moyens permettant de garantir la continuité du **marquage CE** attribué initialement aux équipements.

Les pièces détachées qui remplacent ou complètent dans le cadre des prestations forfaitaires des pièces défectueuses deviennent la propriété de l'établissement, puisque ces éléments contribuent au fonctionnement normal des équipements.

Les soumissionnaires devront transmettre une liste exhaustive des pièces détachées susceptibles d'être nécessaire dans le cadre de la maintenance préventive ou corrective des appareils, avec un taux de remise consenti sur ces pièces dans le cadre de ce présent marché.

Disponibilités des pièces :

Le soumissionnaire s'engage à avertir le pouvoir adjudicateur de son impossibilité à s'approvisionner en pièces dont la disponibilité n'est plus légalement assurée par le fabricant, dès qu'il constate cette difficulté.

ARTICLE XX – Suivi des prestations

Information du responsable

Le personnel du titulaire chargé des opérations de maintenance se présente, dès son arrivée dans l'établissement, au Service Biomédical.



Aucune intervention de maintenance ne saurait débiter sans qu'un responsable du Service Biomédical, ou un de ses représentants dûment désigné, ne soit informé des actions prévues.

Compte-rendu d'intervention

Chaque intervention de la société prestataire, qu'elle soit de nature préventive ou curative fera l'objet d'un rapport détaillé précisant :

- Le nom du technicien ;
- Les dates et heures d'arrivée et de départ ;
- La désignation et le numéro de série de l'équipement concerné ;
- L'objet de l'intervention ;
- La nature des anomalies constatées ;
- La nature du travail effectué et la liste exhaustive des pièces changées ;
- Toute observation utile pour le suivi des équipements (Usure de certains organes, risque de détérioration,...) ;
- La mention « CONFORME » ou « OPERATIONNEL » ou équivalent en conclusion du rapport ;
- Pour les maintenances périodiques, l'apposition sur l'équipement d'une étiquette précisant la date de la maintenance programmée venant d'être réalisée et la date prévisionnelle de la prochaine maintenance programmée ;

Pour le Centre Hospitalier de Valenciennes.:

Ce compte-rendu d'intervention, ou une copie, sera adressé nominativement à Mme Laurence CHEVAL, Cadre de santé, Mme Isabelle GUSTIN, Cadre de santé et M Vincent LIPPENS, Ingénieur Biomédical, à la Direction de la Logistique. Il pourra être envoyé par courrier, fax (03.27.14.02.08) ou courriel (cheval-l@ch-valenciennes.fr , gustin-i@ch-valenciennes.fr et lippens-v@ch-valenciennes.fr). Ce compte-rendu d'intervention transmis, tel que décrit supra, sera un élément de justification du service rendu.

Le Centre Hospitalier de Valenciennes se réserve le droit de suspendre la liquidation des factures en cas d'absence de transmission des rapports d'intervention au Service Biomédical par l'entreprise titulaire. Dans ce cas de figure, un courrier sera adressé à l'entreprise titulaire en recommandé avec accusé de réception requérant l'annulation de la facture. La réédition de la facture sera possible après transmission des rapports d'interventions manquants.

Pour le Centre Hospitalier de Maubeuge.:

Ce compte-rendu d'intervention, ou une copie, sera adressé nominativement à Mme DEKERLE, Cadre de santé et au service biomédical par courriel ...[@ch-maubeuge.fr](mailto:...@ch-maubeuge.fr) et biomedical@ch-maubeuge.fr). Ce compte-rendu d'intervention transmis, tel que décrit supra, sera un élément de justification du service rendu.

Le Centre Hospitalier de Maubeuge se réserve le droit de suspendre la liquidation des factures en cas d'absence de transmission des rapports d'intervention au Service Biomédical par l'entreprise titulaire. Dans ce cas de figure, un courrier sera adressé à l'entreprise titulaire en recommandé avec accusé de réception requérant l'annulation de la facture. La réédition de la facture sera possible après transmission des rapports d'interventions manquants.



Pour le Centre Hospitalier de Fellerries-Liessies.:

Ce compte-rendu d'intervention, ou une copie sera adressé nominativement à M. Xavier LOWE, Responsable des Services Techniques par courriel (xavier.lowe@ch-fellerries-liessies.fr). Ce compte-rendu d'intervention transmis, tel que décrit supra, sera un élément de justification du service rendu.

Le Centre Hospitalier de Fellerries-Liessies se réserve le droit de suspendre la liquidation des factures en cas d'absence de transmission des rapports d'intervention au Service Biomédical par l'entreprise titulaire. Dans ce cas de figure, un courrier sera adressé à l'entreprise titulaire en recommandé avec accusé de réception requérant l'annulation de la facture. La réédition de la facture sera possible après transmission des rapports d'interventions manquants.

Pour le Centre Hospitalier de Fourmies.:

Ce compte-rendu d'intervention, ou une copie sera adressé nominativement M. Eric DOUEZ par courriel(Eric.douez@ch-fourmies.fr). Ce compte-rendu d'intervention transmis, tel que décrit supra, sera un élément de justification du service rendu.

Le Centre Hospitalier de Fourmies se réserve le droit de suspendre la liquidation des factures en cas d'absence de transmission des rapports d'intervention au Service Biomédical par l'entreprise titulaire. Dans ce cas de figure, un courrier sera adressé à l'entreprise titulaire en recommandé avec accusé de réception requérant l'annulation de la facture. La réédition de la facture sera possible après transmission des rapports d'interventions manquants.

Pour le Centre Hospitalier de Denain.:

Ce compte-rendu d'intervention, ou une copie, sera adressé nominativement à Mr Didier MATHIEU, Responsable biomédical par courriel (biomedical@ch-denain.fr). Ce compte-rendu d'intervention transmis, tel que décrit supra, sera un élément de justification du service rendu.

Le Centre Hospitalier de Denain se réserve le droit de suspendre la liquidation des factures en cas d'absence de transmission des rapports d'intervention au Service Biomédical par l'entreprise titulaire. Dans ce cas de figure, un courrier sera adressé à l'entreprise titulaire en recommandé avec accusé de réception requérant l'annulation de la facture. La réédition de la facture sera possible après transmission des rapports d'interventions manquants.

ARTICLE XXI – Conditions d'exécution

Prise en charge – remise des équipements en fin de marche

Le titulaire déclare être parfaitement informé de la configuration des locaux et des équipements concernés par le marché.

Le titulaire de chaque lot s'engage à laisser en fin d'exécution du marché les équipements en état normal d'entretien et de fonctionnement, compte tenu de leur âge et de leur utilisation.



Accès – Consignes et assurances

Le personnel du titulaire a accès aux équipements sous réserve du respect des consignes d'hygiène et de sécurité applicables au service concerné.

Il doit justifier de son appartenance à l'entreprise titulaire du marché.

Le titulaire s'engage à souscrire une police d'assurance garantissant sa responsabilité civile, découlant de l'exploitation qui lui est confiée. Il devra justifier de cette souscription au plus tard dans le mois qui suit la notification du marché, à la demande de la PRM.

Au titre du marché, le titulaire reste seul responsable de tous les dommages corporels, équipements et immatériels, consécutifs, résultant directement de la mise en jeu de sa responsabilité civile, au titre des prestations lui incombant, que ces dommages soient causés à des tiers ou à chaque site.

D'autre part, il doit être en conformité avec le décret n°92-158 du 20 février 1992 relatif à la sécurité des personnels des entreprises extérieures à l'établissement. La PRM se réserve la possibilité de suspendre l'exécution de la prestation si les conditions de sécurité ne sont pas respectées jusqu'à la mise en œuvre par le prestataire des dispositions nécessaires.

Le cas échéant, la participation du titulaire est requise à une inspection préalable commune organisée annuellement par site concerné. Cette inspection préalable commune a pour objectif d'analyser préalablement les risques liés aux interventions et de définir les mesures de sécurité à prendre par les différentes parties. Les dispositions pratiques sont définies pour chaque site concerné par un document spécifique.